TERMOS DE USO

Obrigado por escolher a Procondutor. Estes Termos de Uso (“Termos” ou “Termos de Uso”) regem o acesso e o uso da plataforma “Procondutor” (“Plataforma”), disponibilizada e mantida pela Procondutor Tecnologia de Trânsito e Serviços S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 13.499.747/0001-88, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 11.633, 10º andar, sala A, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP nº 04578-901, (“Procondutor” ou “nós”).

A Procondutor desenvolve cursos especializados para formação, capacitação, reciclagem e aprimoramento de condutores e os disponibiliza por meio de uma plataforma web - <https://www.procondutor.com.br>. A tecnologia aplicada para fins de educação permite conectar os Centros de Formação de Condutores (“CFCs”), instrutores e alunos (“Você”).

Por meio da Plataforma, Você pode ter acesso a um sistema de cursos disponibilizados pela Procondutor, e a navegação na Plataforma pode ser feita por meio de computadores e/ou dispositivos móveis. Abaixo, Você encontrará, no começo de cada seção, uma caixa resumo que explica simplificadamente o conteúdo do tópico. Isso serve para facilitar a localização de cláusulas específicas e a leitura deste documento. Esperamos que isso ajude Você a entender esses Termos, mas as caixas de texto não substituem as cláusulas dos Termos de Uso, assim, pedimos que leia com atenção todas as condições destes Termos antes de começar a usar a Plataforma.

1. Definições

Para os fins destes Termos de Uso, as seguintes expressões terão o seguinte significado:

a) Serviço: serviço prestado por meio da Plataforma de aprendizado na modalidade EAD, com aplicação de provas presenciais nos CFCs e/ou exames teóricos técnicos na modalidade remota conforme determinado pela legislação setorial.

b) Usuário ou Você: pessoa que acessa a Plataforma.

c) Cursos: cursos especializados para formação, capacitação, reciclagem e aprimoramento de condutores, dentre outros que possam integrar a Plataforma, conforme definido pela Procondutor.

d) Dado Pessoal ou Dados Pessoais: informação(ões) relacionada(s) à pessoa física identificada ou identificável.

e) Dado Pessoal Sensível ou Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

f) Propriedade Intelectual: toda e qualquer produção do intelecto, incluindo, dentre outros, programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, *layouts, templates,* invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte, que sejam de titularidade, posse ou domínio da Procondutor, ou que sejam por ela utilizados na criação, fornecimento e manutenção da Plataforma, estejam eles registrados, patenteados, com pedido de registro ou não.

2. Aceite aos Termos

Aceite livre, expresso, consciente e informado. Ao acessar a Plataforma pela primeira vez, Você, ao clicar no botão de aceite, adere às condições destes Termos, de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as condições deste. Você não pode e não deve acessar a Plataforma se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer termo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar a Plataforma.

3. Condições para uso do Serviço

EM UMA FRASE: Você deve ser civilmente capaz de celebrar contratos e ter pelo menos 18 anos de idade. Se Você não cumprir esses requisitos, seu responsável legal deve criar sua conta para Você, dando o seu consentimento.

Condições gerais. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve ser civilmente capaz para celebrar contratos no território brasileiro e ter pelo menos 18 anos de idade.

Menores e incapazes. Caso Você seja menor de idade ou não seja civilmente capaz, deve solicitar que seu tutor, curador ou responsável legal registre a conta em seu nome, dando o necessário consentimento por Você.

Ausência de autorização do responsável legal. Caso a Procondutor venha a tomar conhecimento de uma conta mantida por Usuário menor de idade ou da utilização do Serviço em geral por uma pessoa menor de idade ou incapaz, sem as necessárias autorizações ou consentimento por parte do responsável legal, a conta em questão será removida imediatamente ou suspensa, de acordo com o caso.

4. Objeto

RESUMINDO: Nosso Serviço consiste em uma Plataforma interativa de disponibilização de Cursos. Para tudo funcionar bem, Você deve respeitar algumas regras de uso do Serviço.

A Plataforma conecta CFCs, instrutores e alunos, de modo que Você pode criar sua conta ou ter sua conta criada por intermédio de um CFC contratado por Você ou para o qual Você trabalha, e, por meio da Plataforma, participar de Cursos, registrando na Plataforma a sua frequência, atividades, testes e resultado deles, tudo em perfeita consonância com a regulamentação aplicável.

Obrigações da Procondutor. A Procondutor se compromete a: fornecer o Serviço do modo mais constante e adequado possível; notificar, por meio da Plataforma, o Usuário em caso de mudanças relevantes no Serviço ou nos Termos de Uso que de alguma forma possam impactá-lo; oferecer ferramentas de controle para alteração da senha de acesso; executar e interpretar os presentes Termos de boa-fé.

Obrigações dos Usuários. O Usuário, ao concordar com estes Termos de Uso, concorda em: utilizar a Plataforma e o Serviço com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas à Plataforma; criar e manter a salvo sua senha de acesso; manter suas informações de contato e seus demais Dados Pessoais atualizados e corretos; notificar a Procondutor sobre quaisquer alterações cadastrais que não possam ser efetuadas na própria Plataforma ou desativação da conta de Usuário. O Usuário é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Plataforma. É dever do Usuário proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Plataforma, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É dever do Usuário garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, o Usuário deverá imediatamente comunicar a Procondutor para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

Condutas proibidas. O Usuário fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento da conta, de: utilizar a Plataforma e o Serviço para finalidades ilícitas; submeter na Plataforma, falsamente, dados de terceiros, ou outros dados falsos; submeter na Plataforma dados protegidos por direitos de Propriedade Intelectual dos quais não possa dispor; submeter na Plataforma qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o Serviço, tal como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em

qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil, além de qualquer informação ou conteúdo que viole estes Termos. Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

Integridade da Plataforma e violações aos Termos. O Usuário fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas, de: **(i)** ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e/ou o Serviço, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Plataforma e/ou o Serviço, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Plataforma e/ou o Serviço; **(ii)** disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações, dados e equipamentos da Procondutor, de outros Usuários da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; **(iii)** usar e acessar a Plataforma e o Serviço ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; **(iv)** acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; e **(v)** violar a privacidade de outros Usuários da Plataforma; praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor e/ou a estes Termos.

Obrigação de monitoramento de condutas/conteúdos. A Procondutor poderá monitorar a utilização da Plataforma e do Serviço por seus Usuários, para garantir o cumprimento destes Termos e nos limites da legislação aplicável. No entanto, uma vez notificada a Procondutor por qualquer interessado, ou tomando a Procondutor conhecimento por descoberta fortuita, sobre a existência de qualquer tipo de conteúdo ilícito inserido na plataforma, o conteúdo será prontamente removido, com a identificação do responsável e preservação das informações necessárias à colaboração com a Justiça.

5. Privacidade, coleta e uso de Dados Pessoais

Em poucas palavras: Nós nos preocupamos com a sua privacidade e com a segurança das suas informações. Criamos uma Política de Privacidade específica para te explicar como tratamos e cuidamos dos seus Dados Pessoais.

Privacidade. Ao usar a Plataforma, Você, por si ou por intermédio de um CFC contratado por Você ou para o qual Você trabalha, insere Dados Pessoais, podendo incluir também Dados Pessoais Sensíveis. Nós estamos comprometidos em garantir a sua privacidade, a confidencialidade e a segurança de suas informações, por isso, elaboramos uma Política de Privacidade para explicar a Você como os seus Dados Pessoais são tratados por nós.

Política de Privacidade. A Política de Privacidade pode ser acessada pelo Usuário a qualquer momento pelo nosso website <https://procondutor.com.br/politica-de-privacidade/>. Essa Política detalha quais dados são coletados pela Plataforma, as finalidades para as quais os dados são utilizados, seus direitos como titular desses dados, as medidas de segurança praticadas pela Procondutor, dentre outras informações importantes. Ao aceitar os presentes Termos Você declara que teve acesso e tem conhecimento de todas as informações presentes na Política de Privacidade. Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais pela Procondutor ou deseje exercer seus direitos como titular dos Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do seguinte canal: <transparencia@procondutor.com.br>.

6. Propriedade Intelectual

RESUMINDO: A Plataforma é propriedade da Procondutor e nós permitimos que Você a utilize. Você não pode violar direitos de Propriedade Intelectual nossos ou de terceiros.

Conteúdo do Usuário. Você, Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir na Plataforma, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido na Plataforma é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que Você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A Procondutor não é responsável caso Você venha a utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou, ainda, que o faça alegando, falsamente, que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

Licenciamento. Apesar de permanecer como titular dos direitos morais e patrimoniais sobre eventual conteúdo autoral inserido na Plataforma, Você concede à Procondutor, suas subsidiárias, afiliadas e subcontratantes, uma licença não exclusiva, para utilizar, distribuir, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, executar ou exibir publicamente em qualquer formato ou meio, conhecido ou não, todo o conteúdo submetido pelo Usuário, licença essa concedida a título gratuito e em caráter irretratável, com a finalidade específica de permitir a disponibilização de tal conteúdo na Plataforma, para prestação do Serviço, nos limites legais e regulatórios permitidos e/ou determinados.

Violação de Propriedade Intelectual de terceiros. O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido na Plataforma e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido da Plataforma, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial que não autorize tal notificação. A Procondutor não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de Propriedade Intelectual de terceiros, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a Procondutor de qualquer responsabilidade. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Procondutor terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorrer, direta ou indiretamente, da violação praticada pelo Usuário. A Procondutor declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido à Plataforma.

Notificações sobre violações. Quaisquer notificações sobre violações de Propriedade Intelectual podem ser encaminhadas para <transparencia@procondutor.com.br>.

Propriedade Intelectual da Procondutor. A Procondutor é titular exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos da Plataforma, das interfaces da Plataforma, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar a Plataforma, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos de Propriedade Intelectual, incluindo direitos autorais e de propriedade industrial. Para permitir sua utilização da Plataforma, a Procondutor concede, pela duração da manutenção da sua conta de Usuário na Plataforma, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de Propriedade Intelectual necessários à utilização da Plataforma e do Serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração, redistribuição ou exploração da Plataforma, do código-fonte ou de qualquer elemento protegido por Propriedade Intelectual da Plataforma, do Serviço e da Procondutor, conforme definido no item 1, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer ou ajudar alguém a fazer qualquer tipo de scrapping ou engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código-fonte e estrutura do banco de dados da Plataforma e do Serviço. Qualquer uso não autorizado da Plataforma e do Serviço será considerado como violação aos direitos de Propriedade Intelectual da Procondutor. Nenhuma disposição destes Termos deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da Procondutor sobre a Plataforma e o Serviço, tampouco cessão aos Usuários dos direitos de Propriedade Intelectual da Procondutor.

Melhorias. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela Procondutor na Plataforma e no Serviço, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade da Procondutor, podendo a Procondutor empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribui-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

Feedback. Você reconhece que a Procondutor é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que Você envie à Procondutor, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas por Você à Procondutor, sejam ou não relacionadas à Plataforma e ao Serviço ("Feedback"). Você, neste ato, cede à Procondutor todos os direitos patrimoniais de Propriedade Intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido a Você qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. Você declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o titular de todos os direitos de Propriedade Intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à Procondutor, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

7. Exceções de garantias

ATENÇÃO! A Plataforma e o Serviço são fornecidos tal como se encontram. A Procondutor não se responsabiliza por eventuais falhas e interrupções do Serviço. Não garantimos quaisquer resultados pela utilização da Plataforma e do Serviço, nem que ele se adeque às suas expectativas ou necessidades. Leia esta cláusula com atenção!

TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A PROCONDUTOR NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE

ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E À PLATAFORMA (NESTA ÚLTIMA HIPÓTESE, INCLUINDO OS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DA PLATAFORMA), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO USUÁRIO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA PROCONDUTOR. NESSE SENTIDO, A PROCONDUTOR SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Serviço fornecido "tal como se encontra". A Plataforma como um todo é oferecida tal como se encontra, não garantindo a Procondutor que a Plataforma e/ou o Serviço sejam considerados aptos ou adequados para qualquer finalidade que seja.

Serviços de terceiros. Ao utilizar a Plataforma, Você tem ciência de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tal como acesso à rede de internet, telefonia móvel, entre outros, sendo que a Procondutor não garante que tais serviços sejam adequados ou suficientes para possibilitar o uso sem falhas ou defeitos da Plataforma.

Segurança e erros. A Plataforma foi desenvolvida segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando a Procondutor sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas. Não garantimos, entretanto, que a Plataforma seja perfeita ou que não esteja sujeita a falhas de segurança e erros de operação. Você declara que tem ciência disso e de que a Procondutor não pode ser responsabilizada por tais ocorrências, comprometendo-se a Procondutor, por outro lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança ou confiabilidade da Plataforma em tempo razoável, sempre que possível.

Falhas de equipamentos ou dispositivos móveis. A Procondutor não pode garantir a absoluta segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados, pessoais ou não, inseridos na Plataforma caso os equipamentos conectados e/ou os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso à Plataforma apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs etc.) ou propositais, causadas por terceiros (malware, violação de código, ataques cibernéticos etc.) ou pelo próprio Usuário (por meio de procedimentos que diminuam a segurança do dispositivo, como *jailbrake* ou obtenção de *acesso root).*

Ação de agentes maliciosos. Você está ciente de que, apesar de toda a segurança que nos esforçarmos em implementar, não há garantia contra a ação de hackers, crackers e outros agentes maliciosos que podem tentar violar a Plataforma e o Serviço por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros, e Você concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade da Procondutor pelos danos daí decorrentes.

Finalidades específicas. Você também concorda e aceita que a Plataforma foi desenvolvida com a finalidade única de conectar CFCs, instrutores e alunos, permitindo ao Usuário a participação em Cursos disponibilizados pela Procondutor.

Disponibilidade e Continuidade do Serviço. A Procondutor não garante a disponibilidade contínua da Plataforma e do Serviço, podendo estes estar sujeitos a interrupções por falha ou manutenção, podendo ainda ser suspensos ou cancelados mediante simples notificação ao Usuário com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

8. Exceções de responsabilidade

TROCANDO EM MIÚDOS: Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que Você ou terceiros possam sofrer em decorrência do seu uso do nosso Serviço. Leia esta cláusula também com atenção!

Danos pelo uso do Serviço. A Procondutor, suas afiliadas, subcontratantes, subcontratadas, terceiros em geral e parceiros não são responsáveis por quaisquer perdas e danos, diretos ou indiretos, que Você ou terceiro venha a experimentar relacionados à sua utilização da Plataforma.

Danos sofridos por interferência de terceiros. A Procondutor, suas afiliadas, subcontratantes e parceiros não são responsáveis por quaisquer perdas e danos, diretos ou indiretos, que Você ou terceiro venham a experimentar em razão de falha nos serviços prestados por terceiros ou da interferência ilegítima de terceiros na Plataforma ou no Serviço prestado pela Procondutor.

Direito de regresso. Caso a Procondutor seja implicada de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou por terceiros utilizando a conta do Usuário na Plataforma, o Usuário se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a Procondutor de qualquer responsabilidade. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Procondutor terá direito integral de regresso contra seus

Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente da violação praticada pelo Usuário.

Acesso a logs. A Procondutor não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à Plataforma que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se de outra forma obrigada em decorrência de determinação legal ou regulatória aplicável.

9. Rescisão contratual

MELHOR DIZENDO: Se Você violar esses Termos de Uso ou a legislação, nós podemos suspender ou cancelar sua conta. Você também pode cancelar sua conta quando quiser. O Serviço como um todo pode ser descontinuado a critério da Procondutor, exceto se houver disposição expressa em contrário na lei ou regulamentações aplicáveis.

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o primeiro acesso realizado pelo Usuário até seu desligamento do Serviço, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do Serviço.

Rescisão por violação contratual ou legal. Caso o Usuário viole qualquer das condições destes Termos ou da lei vigente, a Procondutor fica autorizada, à sua discrição, a suspender ou cancelar a conta do Usuário infrator.

Rescisão a pedido do Usuário. Caso o Usuário solicite o encerramento da sua conta, esta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio da própria Plataforma. Após este prazo, as informações referentes à conta do Usuário serão mantidas ou apagadas conforme os prazos definidos internamente pela Procondutor, quando a Procondutor dispuser de outras bases legais que autorizem a manutenção de determinados Dados Pessoais ou quando a Procondutor seja obrigada ou autorizada, por lei ou outra regulamentação aplicável, a armazenar determinados Dados Pessoais e outras informações.

10. Modificações nos Termos

Nosso Serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, podemos modificar unilateralmente estes Termos de Uso a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante destes Termos, Você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por Você, que devem ser mantidas atualizadas na Plataforma. Na notificação enviada, Você terá acesso ao novo

texto dos Termos de Uso, bem como um resumo das alterações efetuadas. Após tal notificação, ao continuar utilizando o Serviço, Você concorda automaticamente com os novos Termos, pois a utilização do Serviço é condicionada a isso. Caso não concorde com as alterações Você não poderá mais utilizar a Plataforma. Assim, nesta hipótese, pedimos que envie um e-mail para <transparencia@procondutor.com.br> para cancelarmos a sua conta.

11. Disposições gerais

Lei aplicável. Estes Termos são regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos Serviços neste documento descritos.

Autonomia. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre Você e a Procondutor, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A Procondutor permanecerá uma entidade independente e autônoma.

Cessão. A Procondutor poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação a Você.

Tolerância. Eventuais omissões ou mera tolerância das partes ao exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Independência das cláusulas. Caso alguma disposição seja considerada nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido poderá substituir o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Eleição de foro. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos deverão ser primeiramente resolvidas pela Procondutor e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. Entre em contato

Caso Você tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos de Uso, sobre nossas práticas, ou sobre nosso serviço, por favor entre em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- Telefone: (11) 3014-7740
- E-mail: <transparencia@procondutor.com.br> e <suporte@procondutor.com.br>

Horários de atendimento: de segunda à sexta das 7h00 às 23h00 e sábado das 7h00 às 13h20.

Seja bem-vindo!

Termos de Uso da Procondutor atualizados em novembro de 2023.

© 2020 PROCONDUTOR. Todos os direitos reservados.